



**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНИЯ
КОНТЕЙНЕРНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ «КОНТЕРУС»
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК**

На 24 листах

2025

Оглавление

1 О программном комплексе управления контейнерными терминалами «КОНТЕРУС»	4
1.1 Назначение программного комплекса управления контейнерными терминалами «КОНТЕРУС»	4
1.2 Функциональные возможности КОНТЕРУС	4
2 Общее описание работы в системе	9
3 Описание функциональных характеристик КОНТЕРУС	10
3.1 Ведение договоров	10
3.1.1 Справочник контейнерных терминалов.....	10
3.1.2 Справочник контрагентов	10
3.1.3 Классификатор услуг	11
3.1.4 Просмотр заявок ГУ-12, накладных и дислокации, полученных из АС ЭТРАН.....	11
3.1.5 Дислокация.....	11
3.1.6 Ведение договоров и ценовых условий	11
3.1.7 Ведение расчетов ставок.....	12
3.2 Учет обработки автотранспорта.....	12
3.3 Учет обработки вагонов	13
3.3.1 Оформление Заявок для контейнеров, прибывающих с ж/д	13
3.3.2 Ручное ведение вагонов на путях	13
3.3.3 Ручное и полуавтоматическое распределение контейнеров на вагоны. Автоматическая проверка МТУ при размещении контейнера на вагон	14
3.3.4 Формирование электронного задания ричстакеристу на погрузку на ж/д, снятие с ж/д.....	14
3.3.5 Формирование печатной формы задания ричстакеристу на погрузку на ж/д	14
3.3.6 Пульт маневрового диспетчера для оперативного руководства маневрами вагонов на путях площадки и на выставочных путях станции, для формирования заданий маневровому машинисту на подачу/уборку/перестановку вагонов, а также для получения и обработки данных о прибывающих поездах.....	15
3.3.7 Отображение списка контейнеров, прибывших с ж/д, включая Заявку, акт, ж/д накладную.....	15
3.4 Интерактивная карта терминала.....	16

3.4.1 Графический модуль ведения стоков (мест хранения контейнеров) и путей терминала	16
3.4.2 Интерактивная карта терминала с отображением загруженных стоков и вагонов на путях для оперативного отслеживания изменений на терминале	16
3.5 Расчет услуг	16
3.5.1 Автоматизированный расчёт оказанных услуг по событиям с контейнером на терминале.....	16
3.5.2 Просмотр сумм рассчитанных услуг, с возможностью ручного пересчета и формирование формы в формате Excel для передачи в бухгалтерию	17
3.6 Личный кабинет клиента Терминала (Web-портал)	17
3.7 Выдача заданий ричстакеристу и приемосдатчику на планшетные компьютеры	18
3.7.1 Ввод данных в акты приема-передачи контейнеров приемосдатчиком...	18
3.7.2 Отображение заданий ричстакеристу и их выполнение	18
3.8 Отчеты и аналитика	19
3.8.1 Объемы переработки на терминале за период	19
3.8.2 Финансовая отчетность на терминале за период	20
3.9 Администрирование.....	20
3.9.1 Аутентификация пользователя в системе.....	20
3.9.2 Параметры системы	20
3.9.3 Администрирование пользователей	20
3.9.4 Аудит пользователей.....	20
3.9.5 Мониторинг сессий	21
3.9.6 Мониторинг системы	21
3.9.7 Системный журнал.....	21
4 Характеристики рабочего места	22
5 Настройка и установка	22
6 Эксплуатация КОНТЕРУС	22
7 Администрирование	23
8 Поддержка и обучение КОНТЕРУС	23

1 О программном комплексе управления контейнерными терминалами «КОНТЕРУС»

1.1 Назначение программного комплекса управления контейнерными терминалами «КОНТЕРУС»

Программный комплекс управления контейнерными терминалами «КОНТЕРУС» - это система ведения документооборота и оперативного управления терминалом: местами хранения и сотрудниками.

КОНТЕРУС является полнофункциональным решением класса ERP для управления следующими ресурсами контейнерного терминала:

- Личным кабинетом клиента;
- Пультом диспетчера терминала;
- Пультом маневрового диспетчера;
- Пультом управляющего погрузкой;
- Визуальной моделью мест хранения;
- Мобильным приложением;
- Автоматическим размещением контейнеров;
- Расчетами по оказанным услугам;
- Отчетностью.

1.2 Функциональные возможности КОНТЕРУС

1. Ведение договоров:

1.1. Ведение Справочника контейнерных терминалов:

- 1.1.1. Поддержка работы нескольких терминалов в одной системе;
- 1.1.2. Ввод нового терминала;
- 1.1.3. Просмотр списка терминалов;
- 1.1.4. Просмотр карточки терминала;

1.2. Ведение Справочника клиентов:

- 1.2.1. Ввод нового клиента;
- 1.2.2. Просмотр списка клиентов;
- 1.2.3. Просмотр карточки клиента;

- 1.3. Ввод заявок на перевозку контейнеров (далее – Заявка);
- 1.4. Просмотр заявок ГУ-12, накладных и дислокации, полученных из АС ЭТРАН;
- 1.5. Классификатор услуг:
 - 1.5.1. Ввод новой услуги;
 - 1.5.2. Просмотр списка услуг;
 - 1.5.3. Просмотр карточки услуги;
 - 1.5.4. Задание типа услуги (доходная, расходная, собственная);
- 1.6. Ведение Договоров и их тарифов (ценовых условий):
 - 1.6.1. Ввод нового договора с клиентом;
 - 1.6.2. Изменение договора;
 - 1.6.3. Просмотр списка договоров;
 - 1.6.4. Просмотр карточки договора;
 - 1.6.5. Задание периода действия договора;
 - 1.6.6. Подписание договора, при переводе в подписанные договор становится доступным для выбора в других режимах;
 - 1.6.7. Корректировка договора с созданием дочернего документа;
- 1.7. Расчет ставок:
 - 1.7.1. Просмотр расчетов ставок;
 - 1.7.2. Просмотр карточки расчета ставок;
 - 1.7.3. Ввод нового расчета ставок, с заданием периода его действия, маршрута, перечня доходных услуг;
 - 1.7.4. Настройка каждой доходной услуги расчета ставок;
 - 1.7.5. Ввод расходных услуг, из которых складывается доходная;
 - 1.7.6. Назначение расходной услуге её типа - калькуляция, услуга подрядчика, услуга РЖД;
 - 1.7.7. Ввод/расчет стоимости каждой расходной услуги для Терминала, в зависимости от ее типа;
 - 1.7.8. Задание типа и величины комиссии (доходности) для каждой расходной услуги;

- 1.7.9. Подписание расчета ставок;
- 1.7.10. Корректировка расчета ставок с созданием дочернего документа;
- 1.8. Ведение тарифов с клиентами (ценовых условий):
 - 1.8.1. Ввод Дополнительного соглашения (ценового), с указанием периода действия, типа бизнес-процесса (Прием с ЖД, Отправка по ЖД) и маршрутов;
 - 1.8.2. Загрузка в ДСЦ действующих расчетов ставок, с переносом ставок доходных услуг;
 - 1.8.3. Просмотр списка ДСЦ;
 - 1.8.4. Корректировка ДСЦ с созданием дочернего документа;
2. Учет обработки автотранспорта:
 - 2.1. Ввод актов приема-передачи контейнера;
 - 2.2. Отображение оперативной информации о завозе контейнеров автотранспортом и о погрузке контейнеров на ж/д;
 - 2.3. Формирование электронного задания ричстакеристу на прием и выдачу на автотранспорт;
3. Учет обработки вагонов:
 - 3.1. Оформление Заявок для контейнеров, прибывающих с ж/д;
 - 3.2. Ручное ведение вагонов на путях (модуль Вагоны на путях);
 - 3.3. Ручное и полуавтоматическое распределение контейнеров на вагоны;
 - 3.4. Автоматическая проверка МТУ при размещении контейнера на вагон;
 - 3.5. Формирование электронного задания ричстакеристу на погрузку на ж/д, снятие с ж/д;
 - 3.6. Формирование печатной формы задания ричстакеристу на погрузку на ж/д;
 - 3.7. Пульт маневрового диспетчера для оперативного руководства маневрами вагонов на путях площадки и на выставочных путях станции, для формирования заданий маневровому машинисту на

- подачу/уборку/перестановку вагонов, а также для получения и обработки данных о прибывающих поездах;
- 3.8. Отображение списка контейнеров, прибывших с ж/д, включая Заявку, акт, ж/д накладную;
4. Интерактивная карта терминала:
- 4.1. Графический модуль ведения стоков (мест хранения контейнеров) и путей терминала;
 - 4.2. Интерактивная карта терминала с отображением загруженных стоков и вагонов на путях для оперативного отслеживания изменений на терминале;
5. Расчет услуг:
- 5.1. Автоматизированный расчёт оказанных услуг по событиям с контейнером на терминале;
 - 5.2. Просмотр сумм рассчитанных услуг, с возможностью ручного пересчета;
 - 5.3. Формирование формы в формате Excel для передачи в бухгалтерию;
6. Личный кабинет клиента Терминала (Web-портал):
- 6.1. Работа с заявками клиента:
 - 6.1.1. Просмотр списка заявок;
 - 6.1.2. Ввод новой заявки;
 - 6.1.3. Просмотр карточки заявки;
 - 6.2. Просмотр дислокации контейнера и вагона;
7. Выдача заданий ричстакеристу и приемосдатчику на планшетные компьютеры:
- 7.1. Ввод данных в акты приема-передачи контейнеров приемосдатчиком;
 - 7.2. Отображение заданий ричстакеристу и подтверждение их выполнения.
Виды заданий ричстакеристу – перегруз с авто в сток и из стока на авто, перегруз из стока на вагон и с вагона в сток, перемещение между местами в стоке;
8. Отчеты и аналитика:

- 8.1. Объемы переработки на терминале за период;
- 8.2. Финансовая отчетность на терминале за период;
9. Администрирование и мониторинг работы системы:
 - 9.1. Вход в систему:
 - 9.1.1. Вход в систему по логину и паролю;
 - 9.1.2. Вход в систему с использованием QR-кодов в мобильном приложении;
 - 9.2. Параметры системы:
 - 9.2.1. Настройка основных параметров системы;
 - 9.2.2. Настройка расширенных параметров системы;
 - 9.2.3. Настройка цветовых схем;
 - 9.3. Администрирование пользователей:
 - 9.3.1. Ведение списка филиалов организации;
 - 9.3.2. Ведение пользователей и способов аутентификации;
 - 9.3.3. Ведение групп пользователей;
 - 9.3.4. Ведение должностей;
 - 9.3.5. Ведение прав на функции режимов системы в разрезе организаций, групп пользователей, должностей;
 - 9.4. Аудит пользователей:
 - 9.4.1. Регистрация вход/выхода в/из системы;
 - 9.4.2. Изменение прав пользователей;
 - 9.4.3. Отображение действий по построению фильтров документов и отчетов;
 - 9.4.4. Общий отчет по времени подключения пользователей из разных подразделений;
 - 9.5. Мониторинг сессий:
 - 9.5.1. Просмотр текущих активных соединений с системой и текущего действия в системе;
 - 9.6. Мониторинг системы:
 - 9.6.1. Просмотр списка джобов (фоновые задания);

9.6.2. Настройка периодичности выполнения джоба (фоновые задания);

9.7. Системный журнал:

9.7.1. Просмотр залогированных событий в системе.

2 Общее описание работы в системе

Для работы в системе пользователю необходимо иметь опыт работы с браузерами, установленными в операционной системе, и владеть общими навыками работы с веб-интерфейсом.

Работа с системой происходит из браузера (например, Яндекс, Google Chrome).

При работе с визуальным интерфейсом открываются различные экраны, называемые диалоговыми окнами (далее окна), имеющие в верхней части строку заголовка. Кроме этого, в интерфейсе используются списки, представляющие собой набор строк определенного формата.

Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений), выполнены на русском языке.

Экранные формы спроектированы с учетом следующих требований по их унификации:

– все экранные формы пользовательского интерфейса выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;

– для обозначения одних и тех же операций используются одинаковые графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы; должны быть унифицированы термины, используемые для описания идентичных понятий, операций и действий пользователя;

– реакция системы на действия пользователя (наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) типовая для каждого действия над одними и теми же графическими элементами, независимо от их расположения на экране.

3 Описание функциональных характеристик КОНТЕРУС

3.1 Ведение договоров

В системе реализована возможность ведения договоров с поставщиками и клиентами. Для ведения договоров и тарификации услуг по ним в системе ведутся:

- Справочники:
 - Справочник контейнерных терминалов;
 - Справочник контрагентов;
 - Классификатор услуг.
- Получение данных из АС ЭТРАН:
 - Заявки ГУ-12;
 - Накладные;
 - Дислокация.
- Документы:
 - Расходные договора;
 - ДСЦ по расходным договорам;
 - Договоры с контейнерной площадкой;
 - ДСЦ по договору с контейнерной площадкой;
 - Расчет ставок.

3.1.1 Справочник контейнерных терминалов

В системе реализована возможность ведения одного или нескольких терминалов, для этого используется справочник «Контейнерные терминалы».

3.1.2 Справочник контрагентов

В системе реализовано ведение справочника контрагентов с возможностью привязки записей справочника контрагентов к записям справочника «Организации ПУЖТ», полученного из АС ЭТРАН.

3.1.3 Классификатор услуг

В системе реализовано ведение справочника «Классификатор услуг» с возможность добавления новых услуг, их корректировки и закрытия.

3.1.4 Просмотр заявок ГУ-12, накладных и дислокаций, полученных из АС ЭТРАН

В системе используется обмен данными с Единым окном РЖД для первоначальной загрузки и получения всех изменений по следующим документам и объектам:

- Общая нормативно-справочная информация (НСИ);
- Получение данных о дислокации вагонов, в виде операций дислокации, полученных по вагонам, поставленным на слежение;
- Получение следующих документов ЭТРАН:
 - Заявки на грузоперевозку ГУ-12;
 - Накладные;
 - Памятки приемосдатчика ГУ-45.

Данные по полученным из АС ЭТРАН документам можно просмотреть в соответствующих режимах в системе.

3.1.5 Дислокация

Для организации работы пользователя с дислокационными данными в системе реализован режим «Дислокация», позволяющий отслеживать оперативную и историческую дислокацию вагонов и контейнеров, полученную через обмен данными в рамках Единого окна ОАО «РЖД», а также просмотр местонахождения вагона или контейнера на карте.

3.1.6 Ведение договоров и ценовых условий

Для ведения договоров в системе используются режимы:

- Расходный договор – фиксирует факт наличия договорных отношений с организацией-поставщиком с указанием данных по договору и периоду его действия;
- Договор с контейнерной площадкой – фиксирует факт наличия договорных отношений с клиентом с указанием данных по договору и периоду его действия.

Для ведения ценовых условий по договорам используются режимы:

- ДСЦ Расходного договора – для ведения ценовых условий по расходным договорам с поставщиками;
- ДСЦ по договору с контейнерной площадкой – для ведения ценовых условий по договорам с контейнерной площадкой.

В ДСЦ задаются период действия, маршруты перевозок, оказываемые услуги и ставки по ним.

3.1.7 Ведение расчетов ставок

В системе реализована возможность ведения расчетов ставок в режиме «Расчет ставок». Расчеты ставок позволяют вести следующие настройки доходных услуг:

- ввод расходных услуг, из которых складывается доходная;
- назначение расходной услуге её типа – калькуляция, услуга подрядчика, услуга РЖД;
- ввод/расчет стоимости каждой расходной услуги для Терминала, в зависимости от ее типа;
- задание типа и величины комиссии (доходности) для каждой расходной услуги.

3.2 Учет обработки автотранспорта

Диспетчер терминала в реальном времени следит за поступающими заявками и при получении формирует акты о завозе контейнеров в режиме «Акт приема-сдачи

контейнера», при передаче акта приемосдатчику автоматически формируется задание на осмотр контейнера, которое привязывается к данному акту.

Приемосдатчик, получив задание на осмотр контейнера, выполняет визуальный осмотр, проверку ЗПУ, вносит эти данные в акт приема-сдачи и отправляет акт на размещение. При переводе акта на размещение, автоматически создается задание ричстакеристу на завоз контейнера.

Ричстакерист, получив задание на завоз контейнера, выполняет взвешивание, если контейнер груженый, и размещает его на автоматически подобранным месте контейнерной площадки, после чего переводит задание в состояние «Выполнено».

После выполнения задания по завозу контейнера диспетчер подписывает акт приема-сдачи.

Аналогично ведется работа по выдаче на автотранспорт: диспетчер в реальном времени видит текущую обстановку на местах хранения, формирует акты, при этом автоматически получают задания ричстакеристы и приемосдатчики.

3.3 Учет обработки вагонов

3.3.1 Оформление Заявок для контейнеров, прибывающих с ж/д

В системе реализована автоматическая генерация заявок для контейнеров, прибывающих с ж/д по данным накладной назначением на терминал из справочника терминалов, а также создается карточка контейнера в реестре контейнеров.

3.3.2 Ручное ведение вагонов на путях

Для ручной установки вагонов на пути, перемещения вагонов с одного пути на другой и снятия вагонов с пути в системе реализован режим «Вагоны на путях». Режим позволяет работать с несколькими контейнерными терминалами, добавленными в системе.

3.3.3 Ручное и полуавтоматическое распределение контейнеров на вагоны. Автоматическая проверка МТУ при размещении контейнера на вагон

Для распределения контейнеров на вагоны в системе реализован режим «Контейнеры на вагонах». В данном режиме реализована следующие возможности:

- Автоматически расставить контейнеры по вагонам и в случае необходимости вручную полученную расстановку скорректировать, при этом будет выполнена проверка МТУ и в случае несоответствия в поле «Ошибка» отобразится результат данной проверки;
- Просмотреть визуальное расположение контейнеров на вагонах;
- Создать или отменить задание на погрузку;
- Выполнить погрузку без задания;
- Забраковать или разбраковать вагон вручную.

3.3.4 Формирование электронного задания ричстакеристу на погрузку на ж/д, снятие с ж/д

Для формирования заданий ричстакеристу на погрузку на ж/д используется режим «Контейнеры на вагонах»: необходимо у нужного контейнера установить галочку и нажать кнопку «Создать задание на погрузку», после чего задание будет сформировано автоматически. Для снятия с ж/д в системе используется режим «Акт приема/сдачи контейнера», задания оформляются аналогично заданиям на завоз и вывоз контейнеров, описанный в п.3.2.

3.3.5 Формирование печатной формы задания ричстакеристу на погрузку на ж/д

В системе реализована возможность формирования печатных форм задания ричстакеристу в формате xls и pdf в режиме «Контейнеры на вагонах» доступны для выбора печатные формы на погрузку и на выгрузку.

3.3.6 Пульт маневрового диспетчера для оперативного руководства маневрами вагонов на путях площадки и на выставочных путях станции, для формирования заданий маневровому машинисту на подачу/уборку/перестановку вагонов, а также для получения и обработки данных о прибывающих поездах

Для оперативного руководства маневрами вагонов на путях площадки и на выставочных путях станции, для формирования заданий маневровому машинисту на подачу/уборку/перестановку вагонов, а также для получения и обработки данных о прибывающих поездах в системе реализован режим «Пульт маневрового диспетчера». Данный режим позволяет выполнять следующие операции:

- Просмотр расположения вагонов и их статусов;
- Изменение путей расположения вагонов на площадке;
- Создание задания на перемещение вагона на другой путь;
- Изменение статуса вагона (подход/на пути/подача/уборка);
- Забраковка и разбраковка вагонов;
- Исключение вагонов.

3.3.7 Отображение списка контейнеров, прибывших с ж/д, включая Заявку, акт, ж/д накладную

В системе реализован режим «Прием-выдача», в котором можно увидеть перечень контейнеров с данными по ним, заявками на перевозку грузов, накладными и актами, если они есть, для удобства реализована возможность фильтрации по терминалу, клиенту и номеру контейнера. В режиме реализована возможность формирования по контейнеру акта на завоз или вывоз. Аналогичные данные можно также посмотреть в режиме «Завоз и погрузка».

3.4 Интерактивная карта терминала

3.4.1 Графический модуль ведения стоков (мест хранения контейнеров) и путей терминала

В системе реализована возможность ручной настройки стоков терминалов в режиме «Настройка Терминала», а именно:

- Добавление карты терминала;
- Добавление, редактирование и удаление путей;
- Задание характеристик путей;
- Добавление, редактирование и удаление стоков;
- Задание характеристик стоков;
- Перемещение стоков на карте терминала;
- Задание приоритетов мест хранения;
- Просмотр подходящих мест хранения для контейнеров.

3.4.2 Интерактивная карта терминала с отображением загруженных стоков и вагонов на путях для оперативного отслеживания изменений на терминале

Для просмотра информации о загруженности стоков и вагонов, расположении контейнеров на карте терминала, реализован режим «Интерактивная карта».

3.5 Расчет услуг

3.5.1 Автоматизированный расчёт оказанных услуг по событиям с контейнером на терминале

В системе реализован автоматический расчет оказанных услуг по событиям с контейнером на терминале.

3.5.2 Просмотр сумм рассчитанных услуг, с возможностью ручного пересчета и формирование формы в формате Excel для передачи в бухгалтерию

Услуги, рассчитанные по контейнерам, можно посмотреть в карточке контейнера на вкладке «Услуги» и в режиме «Завоз и погрузка» на вкладках «Отправлены по ЖД» и «Отправлены на авто».

В режиме «Завоз и погрузка» на вкладках «Отправлены по ЖД» и «Отправлены на авто» можно не только посмотреть посчитанные услуги по контейнерам, но и выполнить их пересчет, если изменились условия тарификации. На вкладке «Отправлены по ЖД» реализована возможность выгрузки данных для передачи в бухгалтерскую систему в формате xls.

3.6 Личный кабинет клиента Терминала (Web-портал)

Личный кабинет (ЛК) клиента предназначен для предоставления организациям-клиентам авторизованного удаленного доступа к данным системы посредством Internet технологий.

На стороне клиента должен использоваться один из следующих браузеров:

- Яндекс.Браузер (версий 21 и выше);
- Mozilla Firefox (версий 49 и выше);
- Google Chrome (версий 49 и выше).

Личный кабинет позволяет пользователям организаций-клиентов:

- аутентифицироваться через ЛК в системе для получения доступа к информации;
- просматривать данные по имеющимся и вводить новые заявки на перевозку контейнера;
- просматривать данные по дислокации контейнеров.

Администрирование доступа к ЛК организовано так же, как администрирование доступа любого пользователя системы, и позволяет ответственным сотрудникам владельца системы:

- редактировать и блокировать пользовательские записи всех организаций-клиентов;
- просматривать статистику посещений пользователями системы и осуществленных ими операций.

3.7 Выдача заданий ричстакеристу и приемосдатчику на планшетные компьютеры

3.7.1 Ввод данных в акты приема-передачи контейнеров приемосдатчиком

Приемосдатчик, получив задание на осмотр контейнера на планшетном компьютере, берет его в работу, после чего ему автоматически открывается акт приема-сдачи, по которому было оформлено данное задание. Приемосдатчик в акте указывает данные по визуальному осмотру контейнера, указывает ЗПУ, установленные на контейнере и отправляет акт на размещение, при этом задание на осмотр автоматически переход в состояние «Выполнено».

Приемосдатчик, получив задание на проверку погрузки контейнера на вагон на планшетном компьютере, берет его в работу, проверяет погрузку, проставляет результат проверки и переводит в соответствующее результату проверки состояние.

3.7.2 Отображение заданий ричстакеристу и их выполнение

Ричстакерист получает следующие задания:

- Из режима «Задание»:
 - Задание на перемещение контейнера – перемещение контейнера с текущего места в стоке на другое, определяемое автоматически;
 - Задание на перестановку контейнера с вагона на вагон – перемещение контейнера с одного вагона на другой, указанный в задании;
 - Задание на снятие с вагона контейнера – перемещение контейнера с вагона на указанное место в стоке контейнерной площадки;
- Из режима «Задания ричстакеристу»:

- Задание на перемещение контейнера – перемещение контейнера с текущего места в стоке на другое, определяемое автоматически;
- Из режима «Акт приема-сдачи контейнера»:
 - Задание на завоз контейнера – перемещение контейнера с автомобиля на автоматически подобранным месте контейнерной площадки;
 - Задание на вывоз контейнера – перемещение контейнера с контейнерной площадки на указанный в задании автомобиль;
 - Задание на выгрузку с вагона контейнера – перемещение контейнера с вагона на указанное место в стоке контейнерной площадки;
 - Задание на перемещение контейнера – перемещение контейнера с текущего места в стоке на другое, определяемое автоматически.

Получив задание на планшетном компьютере, ричстакерист берет его в работу и выполняет указанное задание, после чего переводит задание в состояние «Выполнено».

3.8 Инвентаризация контейнеров

В системе реализована возможность выполнения инвентаризации контейнеров на контейнерной площадке, для этого предназначен режим «Инвентаризация стоков».

Инвентаризация контейнеров заключается в сравнении внешнего вида стока на площадке с его графическим отображением в мобильном приложении на планшете. При этом есть возможность привести данные в системе в соответствие с реальным расположением контейнеров на площадке.

3.9 Отчеты и аналитика

3.9.1 Объемы переработки на терминале за период

Для просмотра объемов переработки на терминале реализованы следующие справки:

- Режим «Оперативная справка» - для просмотра данных по станции на отчетную дату, отчет выгружается в файл в формате xlsx;

- Режим «Произвольные отчеты» - группа отчетов «Оперативная справка», данные отчеты имеют «гибкие» настройки, с возможностью добавления в отчет нужных полей и получению данные по нужным параметрам

3.9.2 Финансовая отчетность на терминале за период

В режиме «Завоз и погрузка» на вкладках «Отправлены по ЖД» и «Отправлены на авто» можно увидеть данные по посчитанным услугам по контейнерам.

3.10 Администрирование

3.10.1 Аутентификация пользователя в системе

В системе доступны следующие виды аутентификации пользователей:

- По логину и паролю;
- С помощью QR-кода.

3.10.2 Параметры системы

В режиме реализована настройка основных параметров системы.

3.10.3 Администрирование пользователей

В режиме реализованы следующие настройки:

- Ведение списков филиалов компании и клиентов;
- Ведение пользователей и способов аутентификации;
- Ведение групп пользователей;
- Ведение должностей;
- Ведение прав на функции режимов системы в разрезе организаций, групп, пользователей, должностей или ролей пользователей.

3.10.4 Аудит пользователей

В режиме настроены различные отчеты, отображающие:

- Регистрацию входа/выхода в/из системы;

- Изменение прав пользователей;
- Отображение действий по построению фильтров документов и отчетов;
- Общий отчет по времени подключения пользователей из различных подразделений.

3.10.5 Мониторинг сессий

Режим обеспечивает просмотр текущих активных соединений с системой и текущего действия в системе.

3.10.6 Мониторинг системы

Режим обеспечивает просмотр списка джобов (фоновых заданий) и настройку периодичности их выполнения.

3.10.7 Системный журнал

Режим обеспечивает просмотр залогированных событий в системе.

4 Характеристики рабочего места

Для установки виртуального образа КОНТЕРУС рабочее место должно иметь конфигурацию:

- операционную систему Astra Linux, РЕД ОС, Windows 7 или более новая;
- процессор: не менее 4 ядер;
- оперативная память: не менее 16 ГБ;
- дисковое пространство: не менее 300 ГБ.
- сетевая карта – 100 Мбит/с;
- монитор, поддерживающий разрешение 1280x1024;
- наличие веб-браузера Chrome или Яндекс, обновленного до последней версии.

5 Настройка и установка

Образ КОНТЕРУС развернут в облаке, для работы в нем необходимо открыть браузер (например, Chrome или Яндекс) и в строке поиска ввести <http://89.208.196.88:8080/WebShell>.

В появившейся форме авторизации укажите логин admin, пароль zve0!i4w\$7g*tWab6CN5 и нажмите кнопку «Войти».

6 Эксплуатация КОНТЕРУС

Для начала работы с КОНТЕРУС в качестве пользователя необходимо изучить описание общих принципов работы, описанное в руководстве пользователя.

Для проверки работоспособности системы КОНТЕРУС рекомендуется пройти сценарии, приведенные в документе «Информация для эксплуатации проверочного экземпляра.docx».

7 Администрирование

Для обеспечения поддержки пользователей КОНТЕРУС имеет встроенный функционал администрирования со следующими основными возможностями:

- 1) Системный журнал для обеспечения выполнения функции мониторинга событий в системе;
- 2) Формирование лога по системе за период времени;
- 3) Сообщения об ошибках с разграничением на пользовательские и системные.
- 4) Формирование отчетов
 - Отчет по пользователю
 - Отчет по структурному подразделению
 - Отчет по системе
 - Попытки входа/выхода
 - Транзакции данных
 - Изменение данных пользователей
- 5) Управления профилями пользователей.

8 Поддержка и обучение КОНТЕРУС

- С **08:00** до **17:00** по московскому времени, в рабочие дни;
- По электронной почте info@itrpro.ru;
- Время реакции на заявку в течение 24 часов (в рабочие дни).